Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

03 2779 0088
@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

TERMS AND CONDITIONS OF "Be U MaxCash" CAMPAIGN

(Be U Term Deposit-i is protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia up to RM250,000 for each depositor. Be U Al-Awfar is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

TERMA DAN SYARAT KEMPEN "Be U MaxCash"

(Deposit Bertempoh-i Be U dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit. Be U Al-Awfar tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia)

Effective 13 October 2025 till 28 February 2026 / Berkuat kuasa mulai 13 Oktober 2025 sehingga 28 Februari 2026

IMPORTANT NOTICE:		NOTIS PENTING:	
• CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS. • THESE TERMS AND CONDITIONS ARE TO BE READ TOGETHER WITH BE U AL-AWFAR TERMS AND CONDITIONS AND BE U TERM DEPOSIT-i TERMS AND CONDITIONS.		• PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM. • TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI HENDAKLAH DIBACA BERSAMA DENGAN TERMA DAN SYARAT BE U AL-AWFAR DAN TERMA DAN SYARAT DEPOSIT BERTEMPOH-i BE U	
1.0	**DEFINITION**	**1.0**	**DEFINISI**
	For the purpose of these Terms and Conditions, the following words and expressions shall have the meanings assigned to them except where the context otherwise requires:		Di dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika diperuntukkan sebaliknya, perkataan-perkataan berikut hendaklah mempunyai erti seperti yang dinyatakan di bawah:
	"**Bank**" or "**Bank Islam**" means Bank Islam Malaysia Berhad (Company Registration No. 198301002944 (98127-X)), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 2016 and having its registered address at Level 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.		"**Bank**" atau "**Bank Islam**" bermaksud Bank Islam Malaysia Berhad (No. Pendaftaran Syarikat 198301002944 (98127-X)), sebuah syarikat yang diperbadanan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 2016 dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 32, Menara Bank Islam, 22 Jalan Perak, 50450 Kuala Lumpur.
	"**Be U**" means Be U by Bank Islam's digital banking application;		"**Be U**" bermaksud aplikasi perbankan digital Be U by Bank Islam;
	"**Campaign**" means "Be U MaxCash Campaign" organized by the Bank in accordance with the Terms and Conditions stipulated herein.		"**Kempen**" bermaksud "Kempen MaxCash" yang dianjurkan oleh Bank menurut Terma-terma dan Syarat-syarat yang ditetapkan di sini.
	"**Be U Term Deposit-i**" or "**Be U TD-i** " means the product offered by Bank Islam based on the Shariah concept of Tawarruq. The Be U Term Deposit-i is a term deposit product with a fixed profit rate. The profit is derived from the Commodity purchase and sale transactions based on the fixed profit rate determined upfront.		"**Deposit Bertempoh-i Be U**" atau "**Be U TD-i**" bermaksud produk yang ditawarkan oleh Bank Islam berdasarkan konsep Shariah Tawarruq. Deposit Bertempoh-i Be U adalah produk deposit bertempoh dengan kadar keuntungan tetap. Keuntungan diperolehi daripada transaksi jual beli Komoditi berdasarkan kepada kadar keuntungan tetap yang ditentukan terlebih dahulu.

	"**Be U Al-Awfar**" means Unrestricted Investment Account Al-Awfar product offered by Be U by Bank Islam based on the Shariah principle of Mudarabah.		"**Be U Al-Awfar**" bermaksud produk Akaun Pelaburan Tidak Terhad Al-Awfar yang ditawarkan oleh Be U oleh Bank Islam berdasarkan prinsip Shariah Mudarabah.
2.0	**CAMPAIGN PERIOD**	**2.0**	**TEMPOH KEMPEN**
2.1	The "Be U MaxCash Campaign" is organised by Bank Islam Malaysia Berhad (198301002944 (98127-X)) ("Bank Islam") and shall commence from 13 October 2025 to 28 February 2026 ("Campaign Period").	2.1	Kempen Be U MaxCash" dianjurkan oleh Bank Islam Malaysia Berhad (198301002944 (98127-X)) ("Bank Islam") dan akan bermula dari 13 Oktober 2025 hingga 28 Februari 2026 ("Tempoh Kempen").
2.2	Bank Islam reserves the right to change the duration and/or the commencement and/or expiry date of the Campaign Period with prior notice not less than twenty one (21) days.	2.2	Bank Islam berhak untuk mengubah tempoh dan/atau tarikh permulaan dan/atau tarikh akhir Tempoh Kempen dengan memberikan notis tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari.
3.0	**ELIGIBILITY**	**3.0**	**KELAYAKAN**
3.1	Subject to the provisions of Clause 3.2 below, this Campaign is open to **Eligible Customer(s)** outlined as follows: a) The Campaign is only open to Malaysian citizens. b) The Campaign is for Individual Customers only (including Bank Islam staff) c) Individual who are at least eighteen (18) years old during the Campaign Period.	3.1	Tertakluk kepada peruntukan Klausa 3.2 di bawah, Kempen ini terbuka kepada **Pelanggan yang Layak** seperti berikut: a) Kempen ini adalah terbuka kepada warganegara Malaysia sahaja. b) Kempen ini adalah untuk Pelanggan Individu sahaja (termasuk staf Bank Islam). c) Individu yang berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun sepanjang Tempoh Kempen.
3.2	The following individuals/entities shall be excluded and shall **NOT** be eligible to participate in this Campaign: a) small medium enterprise/ enterprise banking/ commercial and corporate customers as determined by Bank Islam which may include but not limited to any partnerships, public listed companies, private limited companies, charitable/non-profit organization, societies and professional partnerships; and/or b) individuals below the age of eighteen (18) years old.	3.2	Individu/entiti berikut akan dikecualikan dan **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini: a) perusahaan kecil sederhana/ perbankan perusahaan/ komersial dan pelanggan korporat seperti yang ditentukan oleh Bank Islam yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, organisasi amal/bukan untung, persatuan dan perkongsian profesional; dan/atau b) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
3.3	This Campaign is open to both new and existing Be U Al-Awfar account holders. New customers must open a Be U Al-Awfar account through the Be U app prior to participation.	3.3	Kempen ini terbuka kepada pemegang akaun Be U Al-Awfar baharu dan sedia ada. Pelanggan baharu hendaklah membuka akaun Be U Al-Awfar melalui aplikasi Be U sebelum menyertai Kempen ini.
3.4	To participate in this Campaign, the Eligible Customer must have an active Be U Al-Awfar account with a minimum available balance of RM10,000.	3.4	Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak mestilah mempunyai akaun Be U Al-Awfar yang aktif dengan baki minimum sebanyak RM10,000.

Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

03 2779 0088
@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

4.0 CAMPAIGN MECHANICS

4.1 The minimum placement for this Campaign is RM10,000, which must first be invest in the Be U Al-Awfar account. The invested amount will then be used for the MaxCash placement and allocated on a 70:30 basis. 70% into Be U Term Deposit-i (TD-i) and 30% remains invested in Be U Al-Awfar, as illustrated in Table 3.2(a).

Be U TD-i	Be U Al-Awfar
70%	30%

Table 4.1 (a)

Illustration of placement amount

Placement Amount (RM)	Be U TD-i (70%)	Be U Al-Awfar (30%)
10,000	7,000	3,000

Table 4.1 (b)

4.2
a) Investment amount in Be U Al-Awfar account must be retained until maturity of Be U TD-i.

b) There is no maximum limit on the number of placements that can be made under this Campaign.

c) Eligible Customers are entitled to the following:

Tenure (Month)	Be U TD-i Campaign Rate (% p.a)	Campaign Expected Effective Rate (% p.a)
6	5.2	3.65
12	5.4	3.79

Table 4.2 (a)

***Note**: Campaign Expected Effective Rate is inclusive of Be U TD-i Campaign Rate and Be U Al-Awfar Indicative Profit Rate as published in Bank Islam's website.*

For the purpose of illustration of Campaign Expected Effective Rate as per the table above, the Be U Al-Awfar Indicative Profit Rate is set at 0.04% p.a.

The portion invested in Be U Al-Awfar under this Campaign shall be held for the full duration of the selected tenure. During this period, the invested amount cannot be withdrawn until maturity, unless an early withdrawal request is submitted.

4.3 Profit earned from deposit in Be U TD-i will be credited to the Be U Al-Awfar account upon maturity of the Be U TD-i tenure.

4.4 Eligible Customers are required to complete the Memorandum of Acceptance (MOA) to allow the Bank

4.0 KAEDAH KEMPEN

4.1 Pelaburan minimum bagi Kempen ini adalah sebanyak RM10,000, yang mesti terlebih dahulu dilaburkan dalam akaun Be U Al-Awfar. Amaun pelaburan tersebut kemudian akan digunakan untuk penempatan MaxCash dan diagihkan mengikut nisbah 70:30. 70% ke dalam Be U Term Deposit-i (TD-i) dan 30% kekal dilaburkan dalam Be U Al-Awfar, seperti yang ditunjukkan dalam Jadual 3.2(a).

Be U TD-i	Be U Al-Awfar
70%	30%

Jadual 4.1 (a)

Illustration of placement amount

Amaun Pelaburan (RM)	Be U TD-i (70%)	Be U Al-Awfar (30%)
10,000	7,000	3,000

Jadual 4.1 (b)

4.2
a) Amaun pelaburan dalam akaun Be U Al-Awfar perlu dikekalkan hingga tarikh matang Be U TD-i.

b) Tiada had maksimum bagi bilangan penempatan yang boleh dibuat di bawah Kempen ini.

c) Pelanggan yang Layak adalah berhak ke atas butiran seperti yang berikut:

Tempoh (Bulan)	Kadar Kempen Be U TD-i (% setahun)	Kadar Jangkaan Efektif Kempen (% setahun)
6	5.2	3.65
12	5.4	3.79

Jadual 4.2 (a)

***Nota**: Kadar Jangkaan Efektif Kempen adalah termasuk Kadar Kempen Be U TD-i dan Kadar Indikatif Keuntungan Be U Al-Awfar seperti yang dipaparkan di laman web Bank Islam.*

Untuk tujuan ilustrasi Kadar Jangkaan Efektif Kempen seperti jadual di atas, Kadar Indikatif Keuntungan Be U Al-Awfar ditetapkan pada 0.04% setahun

Pelaburan di dalam Be U Al-Awfar di bawah Kempen ini hendaklah dikekalkan sepanjang tempoh pilihan. Dalam tempoh ini, amaun pelaburan tidak boleh dikeluarkan sehingga matang, kecuali jika permohonan pengeluaran awal dikemukakan.

4.3 Keuntungan daripada deposit dalam akaun Be U TD-i akan dikreditkan ke dalam akaun Be U Al-Awfar setelah tamat tempoh matang Be U TD-i.

4.4 Pelanggan yang Layak perlu melengkapkan Memorandum Penerimaan (MOA) untuk membenarkan

Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

03 2779 0088
@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

	to HOLD the amount in Be U Al-Awfar account as per Table 4.1 (a) for six (6) and twelve (12) months starting from MOA date.		Bank MENGEKALKAN jumlah di dalam akaun Be U Al-Awfar tersebut seperti di jadual 4.1 (a) selama enam (6) dan dua belas (12) bulan bermula dari tarikh MOA.
4.5	Partial withdrawal for Be U TD-i is not allowed.	4.5	Pengeluaran separa bagi Be U TD-i tidak dibenarkan.
4.6	No profit will be paid to the customer for premature withdrawal of Be U TD-i.	4.6	Tiada keuntungan akan dibayar kepada pelanggan bagi pengeluaran pramatang Be U TD-i.
4.7	Early withdrawal of the HOLD amount in the Be U Al-Awfar account is permitted by submitting an "Early Withdrawal" request through the MaxCash account dashboard.	4.7	Pengeluaran awal bagi jumlah PEGANGAN dalam akaun Be U Al-Awfar adalah dibenarkan dengan menghantar permohonan "Pengeluaran Awal" melalui papan pemuka akaun MaxCash.
4.8	In case of early and/or premature withdrawal from Be U Al-Awfar and/or Be U TD-i account, the Campaign Expected Effective Rate will no longer be applicable.	4.8	Jika berlaku pengeluaran awal dan/atau pramatang daripada Akaun Be U Al-Awfar dan/atau Be U TD-i, Kadar Jangkaan Efektif Kempen tidak lagi diguna pakai.
5.0	**GENERAL CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS**	**5.0**	**TERMA DAN SYARAT AM KEMPEN**
5.1	Customers are advised to read and understand these Terms and Conditions before participating in any of the Bank's Campaign.	5.1	Pelanggan adalah dinasihati untuk membaca dan memahami Terma-terma dan Syarat-syarat sebelum mengambil bahagian di dalam mana-mana Kempen Bank.
5.2	By participating in this Campaign, the Customers: a) shall give consent for the Bank to disclose their personal data to the Bank's service provider to the extent necessary for the purpose of this Campaign; b) shall agree for the Bank to publish or display their names or photos in media, marketing or the Be U website for the purpose of this Campaign (where applicable); and c) shall agree to the Bank's decision on all matters relating to the Campaign, selection of winners and prizes shall be final, conclusive and binding on all Eligible Customers and no further correspondence and / or appeal to dispute the Bank's decision shall be entertained.	5.2	Dengan mengambil bahagian di dalam Kempen ini, Pelanggan: a) akan membenarkan pihak Bank untuk mendedahkan maklumat peribadinya kepada penyedia perkhidmatan Bank setakat mana yang perlu untuk tujuan Kempen ini; b) akan bersetuju untuk pihak Bank menerbitkan atau memaparkan nama-namanya atau gambar-gambarnya di dalam media pemasaran atau laman web Be U untuk tujuan Kempen ini (Dimana berkenaan); dan c) akan bersetuju dengan keputusan pihak Bank terhadap semua perkara berkaitan dengan Kempen ini, pemilihan para pemenang dan hadiah-hadiah adalah muktamad, konklusif, dan mengikat ke atas semua Pelanggan yang Layak dan tiada surat menyurat selanjutnya dan / atau rayuan untuk mempertikaikan keputusan pihak Bank akan dilayan.
5.3	The Bank accepts no responsibility for any tax responsibilities that may arise from the prizes or the use thereof. Any tax filing obligation or tax payment (if any) due to any tax authority as a result of receipt of the prizes remains the sole responsibility of the winners. It is the responsibility of the winners to seek an independent tax advice on the possible tax responsibilities to their financial situations.	5.3	Pihak Bank dengan ini tidak bertanggungjawab bagi apa-apa tanggungjawab cukai yang mungkin timbul daripada hadiah-hadiah atau penggunaannya. Sekiranya terdapat apa-apa tanggungjawab pemfailan cukai atau bayaran cukai (sekiranya ada) kepada jabatan berkuasa yang berkenaan lanjutan daripada penerimaan hadiah-hadiah ianya tetap dibawah tanggungjawab para pemenang sepenuhnya. Adalah menjadi tanggungjawab para pemenang untuk mendapatkan nasihat bebas mengenai tanggungjawab cukai yang mungkin timbul terhadap kedudukan

Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

03 2779 0088
@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

			kewangan mereka.
5.4	The Campaign prizes do not include any other incidental expenses e.g. transportation whatsoever, unless expressly stated in these Terms and Conditions (if any).	5.4	Hadiah-hadiah di dalam Kempen ini tidak termasuk kos-kos lain seperti pengangkutan melainkan kos seperti yang dinyatakan di dalam Terma-terma dan Syarat-syarat ini (jika ada).
5.5	The prize (where applicable) is not redeemable or exchangeable for any other items or cash. Winners must accept the prize 'as it is' and must acknowledge that the Bank shall not be held responsible in the value of the prize due to the variation of prices in the market during the prize redemption / collection by the winners at the time stipulated by the Bank.	5.5	Hadiah ini (dimana berkenaan) tidak boleh ditebus atau ditukarkan dengan hadiah lain atau wang tunai. Para pemenang hadiah mestilah menerima hadiah seperti sedia ada ("as it is") dan mengakui bahawa pihak Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai hadiah berikutan harga hadiah yang berbeza di pasaran Ketika para pemenang menebus / memungut hadiah pada masa seperti yang ditetapkan oleh pihak Bank.
5.6	If the prize is not available for whatsoever reason, the Bank reserves the right to substitute the prize for any item of equivalent value or with any other items whichever the Bank deems appropriate upon the Bank issuing at least fourteen (14) days prior notice to all Prize Winners from the date prize winner announcement is scheduled to be made by the Bank. The mode of notifications will be in electronic means via Be U website, Be U app or Be U social media.	5.6	Sekiranya hadiah tidak tersedia atas sebarang sebab, Bank berhak untuk menggantikan hadiah tersebut dengan manamana item yang bernilai setara atau dengan mana-mana hadiah lain yang dianggap sesuai oleh Bank, tertakluk kepada pemberitahuan sekurang-kurangnya empat belas (14) hari terlebih dahulu kepada semua Pemenang Hadiah daripada tarikh pengumuman pemenang hadiah dijadualkan akan dibuat oleh Bank. Kaedah pemberitahuan akan dilakukan secara elektronik melalui laman web Be U, aplikasi Be U atau media sosial Be U.
5.7	Winners may be invited to attend prize presentation ceremony or other publicity events (if any) at the location to be advised on a later date. Winners are fully responsible for all expenses incurred in attending the said prize giving ceremony.	5.7	Para pemenang mungkin akan dijemput untuk menghadiri majlis penyampaian hadiah atau majlis seumpamanya (jika ada) di lokasi dan tarikh yang akan ditetapkan kemudian. Para pemenang adalah bertanggungjawab sepenuhnya terhadap segala perbelanjaan yang timbul bagi menghadiri majlis penyampaian hadiah tersebut.
5.8	In compliance with the Personal Data Protection Act (PDPA) 2010, the Bank shall protect the personal data of the customers. By participating in this Campaign, winners shall consent and agree that their names and photographs may be published in any media selected by the Bank for promotion or publicity purposes.	5.8	Sebagai mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA) 2010, pihak Bank akan melindungi data peribadi pelanggan-pelanggan. Dengan menyertai Kempen ini, para pemenang memberikan kebenaran dan bersetuju untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar mereka di mana-mana media yang dipilih oleh pihak Bank. Oleh yang demikian, pihak Bank berhak untuk menyiarkan atau memaparkan nama dan gambar para pemenang bagi tujuan promosi atau publisiti.
5.9	The Bank and its affiliates and their respective directors, officers, employees and agents shall not be liable for the following: a) any misinterpretation on facts, and / or inflicted injuries and / or loss of lives and / or valuables resulting from the prize won through this Campaign; and b) any loss and damage or for any personal injury and / or whatsoever suffered or sustained by the Customers / winners in connection with this	5.9	Pihak Bank dan sekutunya berserta pengarah-pengarah, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat tidak akan bertanggungjawab ke atas a) Sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau sebarang kecederaan dan / atau kehilangan ke atas nyawa dan / atau kerugian harta benda berikutan hadiah yang dimenangi menerusi Kempen ini dan b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan / atau apa-apa yang

Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

03 2779 0088
@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

	Campaign or their participation in this Campaign or the receipt or use of any of the prizes or may be suffered in the course of the prize giving travel except for any liability which cannot be excluded by law. c) any matters beyond the Bank's control with regard to this Campaign or anything related thereto.		dialami oleh Pelanggan,/ pemenang berhubung dengan penyertaan Pelanggan dalam Kempen atau penerimaan atau semasa menggunakan hadiah atau apa-apa yang dialami semasa dalam perjalanan untuk menebus atau mengambil hadiah, kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang. c) segala urusan di luar bidang dan kawalan pihak Bank dalam pentadbiran dan pemprosesan Kempen ini.
5.10	Bank Islam shall have the right to vary, add, delete, or amend any of these Terms and Conditions, ("**Amendment**") by giving twenty-one (21) calendar days' prior notice to Eligible Customer(s) via (i) announcement at Be U website; (ii) push notification via Be U App; and/or (iii) by any other means of notification which Bank Islam may consider. The Amendment shall be considered binding on the Eligible Customer(s) from the date specified by Bank Islam in the notification. If Eligible Customer(s) disagree with new Terms and Conditions they can opt not to join the campaign.	5.10	Bank Islam berhak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini, ("**Pindaan**") dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak melalui (i) pengumuman di laman web Be U; dan/atau (ii) pemberitahuan tolak melalui Be U App; dan/atau (iii) melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank Islam. Pindaan hendaklah dianggap mengikat Pelanggan yang layak dari tarikh yang ditetapkan oleh Bank Islam dalam pemberitahuan. Jika Pelanggan yang Layak tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat baharu, mereka boleh memilih untuk tidak menyertai kempen ini.
5.11	Customers / Winners are advised to access the Be U website from time to time to view the Terms and Conditions and to ensure to be kept up to date on any change or variation to the Terms and Conditions thereof.	5.11	Pelanggan / Pemenang adalah dinasihatkan untuk melayari laman web Be U dari semasa ke semasa untuk menyemak Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kempen untuk mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma-terma dan Syarat-syarat ini.
5.12	These Terms and Conditions: a) shall prevail over any provisions or representations contained in other materials related to the Campaign; and b) shall be read together with the Be U Term Deposit-i Terms & Conditions, Be U Al-Awfar Terms & Conditions, and the Be U App Privacy Notice, all of which apply in addition to these Terms and Conditions.	5.12	Terma dan Syarat ini: a) akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam bahan lain yang berkaitan dengan Kempen; dan b) hendaklah dibaca bersama dengan Terma & Syarat Be U Term Deposit-i, Terma & Syarat Be U Al-Awfar, serta Notis Privasi Aplikasi Be U, yang akan terpakai sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat ini.

Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

03 2779 0088
@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

6.0	QUERIES OR COMPLAINT	6.0	PERTANYAAN ATAU ADUAN
6.1	If Customer wish to make any queries, lodge a report or complaint on the products or services of Be U, Customer may contact Bank Islam at: **Be U Community Support** Telephone: 03-27790088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my	6.1	Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin membuat aduan terhadap produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Be U, Pelanggan boleh menghubungi Bank Islam di: ***Be U Community Support*** Telefon: 03-27790088 Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my
6.2	Customer may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNM TELELINK (as below) if Customer's query or complaint is not satisfactorily resolved by Bank Islam: a) via telephone : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) b) via email : bnmlink@bnm.gov.my c) via letter : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922	6.2	Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNM TELELINK (seperti di bawah) jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan oleh Bank Islam dengan memuaskan: a) melalui telefon : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) b) melalui email : bnmlink@bnm.gov.my c) melalui surat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922
	WARNING: **THE RETURNS ON AL-AWFAR INVESTMENT ACCOUNT WILL BE AFFECTED BY THE PERFORMANCE OF THE UNDERLYING ASSETS. THE PRINCIPAL AND RETURNS ARE NOT GUARANTEED AND THE INVESTMENT ACCOUNT HOLDER RISKS EARNING NO RETURNS AT ALL. IF THE INVESTMENT IS REDEEMED EARLY, THE INVESTMENT ACCOUNT HOLDER MAY SUFFER LOSSES IN PART OR THE ENTIRE PRINCIPAL SUM INVESTED. THIS INVESTMENT ACCOUNT IS NOT PROTECTED BY PIDM.**		**AMARAN:** **PULANGAN AKAUN PELABURAN AL-AWFAR INI BERKEMUNGKINAN AKAN TERJEJAS OLEH PRESTASI ASET DASAR. JUMLAH PRINSIPAL DAN PULANGAN TIDAK DIJAMIN DAN PEMEGANG AKAUN PELABURAN MEMPUNYAI RISIKO UNTUK TIDAK MEMPEROLEH SEBARANG PULANGAN. JIKA PELABURAN DITEBUS AWAL, PEMEGANG AKAUN PELABURAN MUNGKIN MENGALAMI KERUGIAN PADA SEBAHAGIAN ATAU KESELURUHAN JUMLAH PELABURAN. AKAUN PELABURAN INI TIDAK DILINDUNGI OLEH PIDM.**