Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

03 2779 0088
@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS /
TERMA DAN SYARAT KEMPEN

Be U Personal Financing-*i* Special Campaign /
Kempen Khas Pembiayaan Peribadi-*i* Be U
Campaign Period: 11 June 2025 – 31 October 2025 /
Tempoh Kempen: 11 Jun 2025 – 31 Oktober 2025

IMPORTANT NOTICE: **CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS.**		**NOTIS PENTING:** **PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA DAN SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM.**	
A	**GENERAL TERMS AND CONDITIONS**	**A**	**TERMA DAN SYARAT AM**
1.0	**OVERVIEW**	**1.0**	**GAMBARAN KESELURUHAN**
1.1	The Terms and Conditions herein shall apply to "**Be U Personal Financing-*i* ("Be U PF-*i*") Special Campaign**" ("**Campaign**") issued by Bank Islam.	1.1	Terma dan Syarat ini hendaklah terpakai untuk ("**Kempen**") "**Kempen Khas Pembiayaan Peribadi-*i* Be U**" yang dianjurkan oleh Bank Islam.
2.0	**CAMPAIGN PERIOD**	**2.0**	**TEMPOH KEMPEN**
2.1	Bank Islam Malaysia Berhad ("**Bank Islam**" or "**Bank**") is organizing this Campaign from **11 June 2025** until **31 October 2025** ("**Campaign Period**").	2.1	Bank Islam Malaysia Berhad ("**Bank Islam**" atau "**Bank**") menganjurkan Kempen ini dari **11 Jun 2025** sehingga **31 Oktober 2025** ("**Tempoh Kempen**").
3.0	**ELIGIBILITY CRITERIA**	**3.0**	**KRITERIA KELAYAKAN**
3.1	This Campaign is open to the following eligible Customers: a) Citizens of Malaysia and Be U Customer only; b) Individuals aged 21 years old and up to 60 years old at the end of payment period (maximum entry age is 59 years old); and c) Minimum gross income of RM2,500 for customers from urban areas and RM2,000 for customers from non-urban areas. Examples of locations are as follows: i. Urban areas: Klang Valley, Johor, and Penang ii. Non-urban areas: All other locations	3.1	Kempen ini terbuka kepada Pelanggan yang layak seperti berikut: a) Warganegara Malaysia dan Pelanggan Be U sahaja; b) Individu berumur 21 tahun sehingga 60 tahun pada akhir tempoh bayaran (umur permohonan maksimum ialah 59 tahun); dan c) Pendapatan kasar minimum sebanyak RM2,500 untuk pelanggan dari kawasan bandar dan RM2,000 untuk pelanggan dari kawasan luar bandar. Contoh lokasi adalah seperti berikut: i. Kawasan bandar: Lembah Klang, Johor dan Pulau Pinang ii. Kawasan luar bandar: Semua lokasi lain
3.2	The following individuals/entities shall be excluded and shall **NOT** be eligible to participate in this Campaign: a) SELF EMPLOYED Individuals who are business owners whereby their companies are registered with Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). For example: sole proprietorship, partnership, private limited co & etc. This includes freelancers who own a registered company with SSM. b) commercial and corporate customers which may include but not limited to any partnerships, public listed	3.2	Individu/entiti berikut akan dikecualikan dan **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini: a) Individu BEKERJA SENDIRI yang merupakan pemilik perniagaan di mana syarikat mereka berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM). Sebagai contoh: milikan tunggal, perkongsian, syarikat terhad swasta & dll. Ini termasuk pekerja bebas yang memiliki syarikat berdaftar dengan SSM. b) pelanggan komersial dan korporat yang mungkin termasuk

	companies, private limited companies, charitable/non-profit organization, societies and professional partnerships; and/or c) individuals below the age of twenty-one (21) years old.		tetapi tidak terhad kepada apa-apa perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, organisasi bukan keuntungan/amal, persatuan dan perkongsian profesional; dan/atau c) individu di bawah umur dua puluh satu (21) tahun.
4.0	**CAMPAIGN MECHANISM**	**4.0**	**MEKANISMA KEMPEN**
4.1	To participate in this Campaign, the Customer must adhere to the following conditions: a) Applications must be submitted within the campaign period. b) Limited to **171** approved and accepted Be U PF-*i* applications. Once **171** approved and accepted applications are reached, the financing rate of 13.5% p.a. for 6-months tenure and 14% p.a. for 12-months tenure will apply for Be U Personal Financing-*i*. c) Open to customer segments under Gig Workers, Salaried Workers, and "Salaried Workers with Other Jobs" (e.g., a salaried engineer who also works part-time as a Grab driver for additional income). d) No additional fees (e.g., Disbursement, Processing, and Wakalah fees are waived), except for Stamp Duty as per Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989) which is to be deducted from financing facility as **Ad-Valorem 0.5%** of total financing amount. e) No advance payment, Takaful coverage, guarantor, or collateral is required for Be U PF-*i*.	4.1	Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan hendaklah memenuhi syarat-syarat berikut: a) Permohonan mestilah dikemukakan dalam tempoh kempen. b) Terhad kepada **171** permohonan Pembiayaan Peribadi-*i* Be U yang diluluskan dan diterima. Setelah kuota **171** permohonan yang diluluskan dan diterima dipenuhi, kadar pembiayaan sebanyak 13.5% p.a. bagi tempoh 6 bulan dan 14% p.a. bagi tempoh 12 bulan akan dikenakan untuk Pembiayaan Peribadi-*i* Be U. c) Terbuka kepada segmen pelanggan di bawah Pekerja Gig, Pekerja Bergaji, dan "Pekerja Bergaji dengan Pekerjaan Sambilan" (contoh: seorang jurutera bergaji tetap yang turut bekerja sambilan sebagai pemandu Grab untuk pendapatan tambahan). d) Tiada caj tambahan dikenakan (seperti yuran Pembayaran, Pemprosesan, dan Wakalah adalah dikecualikan), kecuali Duti Setem seperti mana Akta Duti Setem 1949 (Pindaan 1989) dan akan ditolak daripada kemudahan pembiayaan secara ***Ad-Valorem* 0.5%** daripada jumlah pembiayaan. e) Tiada bayaran pendahuluan, perlindungan Takaful, penjamin, atau cagaran diperlukan untuk Pembiayaan Peribadi-*i* Be U.
3.2	Subject to the terms and conditions herein, the Eligible Customer(s) who fulfil the criteria in Clause 3.1 above shall be entitled to the following rates in relation to this Campaign ("**Campaign Rate**") specified in the table below:	3.2	Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, Pelanggan yang layak yang memenuhi kriteria dalam Klausa 3.1 di atas berhak menerima kadar berikut berhubung dengan Kempen ini ("**Kadar Kempen**") seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

Tenure (Months)	Special Campaign Rate (p.a)	Minimum Financing Amount	Maximum Financing Amount
6	6.68%	RM1,000	RM5,000
12	6.68%	RM1,000	RM5,000

Tempoh (Bulan)	Kadar Kempen Khas (p.a)	Jumlah Minimum Pembiayaan	Jumlah Maksimum Pembiayaan
6	6.68%	RM1,000	RM5,000
12	6.68%	RM1,000	RM5,000

5.0	**CAMPAIGN RULES**	**5.0**	**PERATURAN KEMPEN**
5.1	The general campaign rules for this Campaign are as follows: a) This Campaign can be combined with any other ongoing Be U PF-*i* campaigns, promotions, or offers.	5.1	Peraturan am kempen bagi Kempen ini adalah seperti berikut:

	b) Bank Islam has the right to disqualify any entry for the Campaign upon the occurrence of any of the following events: i. Customer's fails to comply with any of these Terms and Conditions; ii. Customer does not accept any alteration and amendment to this Terms & Conditions; iii. Bank Islam reserves the right to **verify the eligibility** of all applications and may withhold or cancel if fraud, abuse, or suspicious activity is suspected. iv. Any other events as communicated by Bank Islam from time to time via e-mail, in-app push notification, and/or on Be U by Bank Islam official website www.getbeu.com and Bank Islam official website www.bankislam.com.		a) Kempen ini boleh digabungkan dengan sebarang kempen, promosi atau tawaran Pembiayaan Peribadi-*i* Be U yang sedang berlangsung. b) Bank Islam berhak membatalkan sebarang penyertaan dalam Kempen ini sekiranya berlaku mana-mana peristiwa berikut: i. Pelanggan gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat ini; ii. Pelanggan tidak bersetuju dengan sebarang perubahan dan pindaan pada Terma & Syarat ini; iii. Bank Islam berhak untuk **mengesahkan kelayakan** semua permohonan dan boleh menahan atau membatalkan jika penipuan, penyalahgunaan atau aktiviti mencurigakan disyaki. iv. Mana-mana peristiwa lain yang dimaklumkan oleh pihak Bank Islam dari semasa ke semasa melalui e-mel, paparan notifikasi dalam aplikasi, dan/atau di laman web rasmi Be U by Bank Islam www.getbeu.com dan laman web rasmi Bank Islam www.bankislam.com.
6.0	**GENERAL CONDITIONS**	**6.0**	**SYARAT AM**
6.1	Bank Islam reserves the rights to amend, cancel, terminate, or suspend this Campaign by providing sufficient notice not less than twenty-one (21) days prior to the date of amendment, cancellation, termination or suspension. The mode of notification could be in writing, via electronic means or display of notices at the Be U by Bank Islam official website www.getbeu.com For the avoidance of doubt, cancellation, termination or suspension by the Bank Islam of this Campaign shall not entitle the Customers who participate in this Campaign to any claim or compensation against Bank Islam for any losses or damages whatsoever suffered or incurred as a direct and indirect result of the act of cancellation, termination or suspension.	6.1	Bank Islam berhak untuk meminda, membatalkan, menamatkan, atau menggantung Kempen ini dengan memberikan notis yang mencukupi tidak kurang daripada dua puluh satu hari (21) hari sebelum tarikh pindaan, pembatalan, penamatan atau penggantungan. Cara pemberitahuan boleh dibuat secara bertulis, melalui cara elektronik atau paparan notis di laman web rasmi Be U by Bank Islam www.getbeu.com Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, penamatan atau penggantungan oleh Bank Islam, Kempen ini tidak akan memberi hak kepada Pelanggan yang menyertai Kempen ini untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap Bank Islam untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung secara langsung dan tidak langsung hasil daripada tindakan pembatalan, penamatan atau penggantungan.
6.2	To participate in the Campaign, Customer shall fulfil the Eligibility Criteria, Campaign Mechanism, and Campaign Rules as stated above. Unless stated otherwise by Bank Islam, Customer is not required to sign up separately to participate in this Campaign.	6.2	Untuk menyertai Kempen ini, Pelanggan hendaklah memenuhi Kriteria Kelayakan, Mekanisme Kempen, dan Peraturan Kempen seperti yang dinyatakan di atas. Melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank Islam, Pelanggan tidak perlu mendaftar secara berasingan untuk menyertai Kempen ini.
6.3	By participating in this Campaign, the Customers: a) shall give consent for the Bank to disclose their personal data to the Bank's service provider to the extent necessary for the purpose of this Campaign in accordance with Personal Data Protection Act 2010 and Bank Islam's Privacy Notice; b) shall agree for the Bank to publish or display their names and/or photos in media, marketing, or Be U by Bank Islam official website www.getbeu.com and Bank Islam	6.3	Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan: a) akan membenarkan pihak Bank untuk mendedahkan maklumat peribadinya kepada penyedia perkhidmatan Bank setakat mana yang perlu untuk tujuan Kempen ini tertakluk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan Notis Privasi Bank Islam; b) akan bersetuju untuk pihak Bank menerbitkan dan/atau memaparkan nama-namanya atau gambar-gambar di dalam media pemasaran atau laman sesawang rasmi Be U

	official website www.bankislam.com for the purpose of this Campaign (where applicable); and		by Bank Islam www.getbeu.com dan laman web rasmi www.bankislam.com untuk tujuan promosi; dan
6.4	Save and except where it is directly attributable to Bank Islam's officers', employees' and agents' ("**Authorised Representatives**") gross negligence, wilful default and/or fraud, Bank Islam and the Authorised Representatives shall not be liable for the following: a) any misinterpretation on facts, and/or inflicted injuries and/or loss of lives and/or valuables under this Campaign; b) any loss and damage or for any personal injury and/or whatsoever suffered or sustained by the Customer in connection with this Campaign whether their participation in this Campaign, except for any liability which cannot be excluded by law; and c) any matters beyond Bank Islam's control with regards to this Campaign or anything related thereto.	6.4	Melainkan ianya secara langsung berpunca daripada kecuaian, keingkaran yang disengajakan dan/atau penipuan Bank Islam, pegawai-pegawai, pekerja-pekerja dan ejen-ejen yang terlibat ("**Wakil Sah**"), Bank Islam dan Wakil Sah yang terlibat tidak akan bertanggungjawab seperti berikut: a) sebarang kesilapan dalam pentaksiran fakta, dan/atau sebarang kecederaan dan/atau kehilangan ke atas nyawa dan/atau kerugian harta benda bawah Kempen ini; b) sebarang kerugian atau kerosakan atau apa-apa kecederaan peribadi dan/atau apa-apa yang dialami oleh Pelanggan berhubung dengan penyertaan Pelanggan dalam Kempen kecuali apa-apa liabiliti yang tidak dikecualikan oleh undang-undang; dan c) segala urusan di luar bidang dan kawalan Bank Islam dalam pentadbiran dan pemprosesan Kempen ini.
6.5	The Campaign Terms & Conditions herein contained are in addition to and without prejudice to the relevant Product Terms & Conditions. In the event of any inconsistency between the relevant Product Terms & Conditions with this Campaign Terms & Conditions, the Campaign Terms & Conditions shall prevail with regards to this Campaign.	6.5	Terma & Syarat Kempen yang terkandung di sini adalah tambahan kepada dan tanpa menjejaskan Terma & Syarat Produk yang berkaitan. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma & Syarat Produk yang berkaitan dengan Terma & Syarat Kempen, Terma & Syarat Kempen akan diguna pakai berkenaan dengan Kempen ini.
6.6	The Customer is advised to access Be U by Bank Islam official website www.getbeu.com from time to time to view the terms & conditions and to ensure to be kept up to date on any change or variation to the terms and conditions thereof.	6.6	Pelanggan adalah dinasihatkan untuk melayari laman sesawang rasmi Be U by Bank Islam www.getbeu.com dari semasa ke semasa untuk menyemak terma dan syarat Kempen untuk mengambil maklum atas sebarang perubahan atau pindaan kepada terma-terma dan syarat-syarat.
6.7	The Terms and Conditions herein shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the Customers agree to submit to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.	6.7	Semua Terma dan Syarat di dalam ini adalah tertakluk dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.
6.8	If the Customer wishes to make any queries, lodge a report or complaint on the products or services of Be U, the referrer may contact Be U by Bank Islam at: Be U Community Support Telephone: 03 2779 0088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my	6.8	Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin membuat aduan terhadap produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Be U, Pelanggan boleh menghubungi *Be U by Bank Islam* di: Be U Community Support Telefon: 03 2779 0088 Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my
7.0	**SECURITY REMINDER**	**7.0**	**PERINGATAN KESELAMATAN**
	a) Clickable Links: i. All Customers are reminded that Bank Islam will never send clickable links in its communication. ii. Do not click on any links purportedly related to the Campaign or Be U. Customers should only initiate actions directly within Bank Islam and Be U Campaign Page.		**a) Tiada Pautan Boleh Diklik:** i. Semua Pelanggan adalah diingatkan bahawa Bank Islam tidak akan menghantar pautan yang boleh diklik dalam komunikasinya. ii. Jangan klik pada mana-mana pautan yang kononnya berkaitan dengan Kempen ini atau Be U. Anda hendaklah bertindak secara terus dalam halaman kempen Bank Islam dan Be U.

	iii. Be U by Bank Islam shall only contact Customers via the following methods: 1. Push notification via Be U app; 2. E-mail from hello@getbeu.com or beu.communitysupport@bankislam.com.my; 3. Phone call from 03-2779 0088 or 03-8687 8395; 4. Announcement on Be U by Bank Islam official website www.getbeu.com; or 5. Announcement on Be U by Bank Islam official social media accounts @getbeu. **b) Source of information of Be U by Bank Islam:** Customers are encouraged to obtain accurate information about Be U products from Be U by Bank Islam's website and official social media channels: • Website: https://www.getbeu.com/ • Instagram: @getbeu • TikTok: @getbeu • X: @getbeu • Threads: @getbeu • Facebook: @beubybankislam • YouTube: @beubybankislam **c) DOWNLOAD CAUTION:** i. DO NOT DOWNLOAD BE U APP FROM ANY LINK PROVIDED OUTSIDE OF OFFICIAL APP STORES. ii. CUSTOMERS ARE CAUTIONED AGAINST DOWNLOADING THE APP FROM ANY OTHER SOURCE.		iii. Be U by Bank Islam hanya akan menghubungi Pelanggan melalui kaedah-kaedah berikut: 1. Paparan notifikasi melalui aplikasi Be U; 2. E-mel daripada hello@getbeu.com atau beu.communitysupport@bankislam.com.my; 3. Panggilan telefon daripada 03-2779 0088 atau 03-8687 8395; 4. Pengumuman di laman web rasmi Be U by Bank Islam www.getbeu.com; atau 5. Pengumuman di akaun media sosial rasmi Be U by Bank Islam @getbeu. **b) Sumber maklumat *Be U by Bank Islam*:** Pelanggan digalakkan untuk mendapatkan maklumat tepat mengenai produk Be U daripada laman web dan saluran media sosial rasmi Be U by Bank Islam: • Website: https://www.getbeu.com/ • Instagram: @getbeu • TikTok: @getbeu • X: @getbeu • Threads: @getbeu • Facebook: @beubybankislam • YouTube: @beubybankislam **c) AMARAN MUAT TURUN:** i. JANGAN MUAT TURUN APLIKASI BE U DARIPADA MANA-MANA PAUTAN YANG DISEDIAKAN DI LUAR GEDUNG APLIKASI RASMI. ii. PELANGGAN DIBERI AMARAN SUPAYA TIDAK MEMUAT TURUN APLIKASI DARIPADA MANA-MANA SUMBER LAIN.

-- END OF DOCUMENT / DOKUMEN TAMAT --