



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my



CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT KEMPEN

BE U TERM DEPOSIT-*i* CAMPAIGN 2025 / KEMPEN DEPOSIT BERTEMPOH-*i* BE U 2025

(Protected by PIDM up to RM250,000 for each depositor / Dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit)

Effective 6 October 2025 till 31 March 2026 / Berkuat kuasa mulai 6 Oktober 2025 sehingga 31 Mac 2026

IMPORTANT NOTICE:		NOTIS PENTING:	
CUSTOMER IS ADVISED TO READ AND UNDERSTAND THE CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS BEFORE AGREEING TO SUBSCRIBE FOR ANY PRODUCT OR SERVICE AND/OR PARTICIPATING IN ANY OF BANK ISLAM'S CAMPAIGNS AND PROMOTIONS. THESE TERMS AND CONDITIONS ARE TO BE READ TOGETHER WITH BE U TERM DEPOSIT-<i>i</i> TERMS AND CONDITIONS		PELANGGAN ADALAH DINASIHATI UNTUK MEMBACA DAN MEMAHAMI TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT SEBELUM BERSETUJU UNTUK MELANGGAN MANA-MANA PRODUK ATAU PERKHIDMATAN DAN/ATAU MENGAMBIL BAHAGIAN DI DALAM MANA-MANA KEMPEN DAN PROMOSI BANK ISLAM. TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT INI HENDAKLAH DIBACA BERSAMA DENGAN TERMA DAN SYARAT DEPOSIT BERTEMPOH-<i>i</i> BE U	
1.0	CAMPAIGN PERIOD	1.0	TEMPOH KEMPEN
1.1	The " Be U Term Deposit-<i>i</i> Campaign 2025 " (" Campaign ") is organised by Bank Islam Malaysia Berhad (198301002944 (98127-X)) (" Bank Islam ") and shall commence from 6 October 2025 to 31 March 2026 (" Campaign Period ").	1.1	Kempen Deposit Bertempoh-<i>i</i> Be U (" Kempen ") dianjurkan oleh Bank Islam Malaysia Berhad (198301002944 (98127-X)) (" Bank Islam ") akan bermula dari 6 Oktober 2025 sehingga 31 Mac 2026 (" Tempoh Kempen ").
2.0	ELIGIBILITY	2.0	KELAYAKAN
2.1	Subject to the provisions of Clause 2.2 below, this Campaign is open to Eligible Customer(s) outlined as follows: a) all new and existing individual customers that download and register in Be U by Bank Islam (" Be U ") App; b) opt for the campaign rate by selecting the campaign option in Term Deposit option via Be U App; and c) individual who are at least eighteen (18) years old during the Campaign Period.	2.1	Tertakluk kepada peruntukan Klausa 2.2 di bawah, Kempen ini dibuka kepada Pelanggan yang layak disenaraikan seperti berikut: a) semua pelanggan individu baharu dan sedia ada yang memuat turun dan mendaftar dengan aplikasi Be U by Bank Islam (" Be U "); b) memilih kadar kempen dengan memilih pilihan kempen dalam pilihan Deposit Berjangka melalui aplikasi Be U; dan c) individu yang berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun semasa Tempoh Kempen.
2.2	The following individuals/entities shall be excluded and shall NOT be eligible to participate in this Campaign: a) small medium enterprise/ enterprise banking/ commercial and corporate customers as determined by Bank Islam which may include but not limited to any partnerships, public listed companies, private limited companies, charitable/non-profit organization, societies and professional partnerships; and/or b) individuals below the age of eighteen (18) years old.	2.2	Individu/entiti berikut akan dikecualikan dan TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini: a) perusahaan kecil sederhana/ perbankan perusahaan/ komersial dan pelanggan korporat seperti yang ditentukan oleh Bank Islam yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa perkongsian, syarikat tersenarai awam, syarikat sendirian berhad, organisasi amal/bukan untung, persatuan dan perkongsian profesional; dan/atau b) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT KEMPEN

3.0	CAMPAIGN MECHANICS	3.0	KAEDAH KEMPEN																		
3.1	To participate in the Campaign, the Eligible Customer(s) must; a) open a Be U Term Deposit-i via Be U app; and b) make a single deposit placement during the Campaign Period for a minimum amount of Ringgit Malaysia Ten Thousand (RM10,000) for the tenure of either: (i) six (6) months; or (ii) twelve (12) months, For clarity, there is no maximum deposit for this Campaign.	3.1	Untuk menyertai Kempen, Pelanggan yang layak perlu; a) membuka Deposit Bertempoh-i Be U melalui aplikasi Be U; dan b) membuat satu penempatan deposit sepanjang Tempoh Kempen untuk jumlah minimum Ringgit Malaysia Sepuluh Ribu (RM10,000) untuk tempoh sama ada: (i) enam (6) bulan; atau (ii) dua belas (12) bulan, Sebagai penjelasan, tiada deposit maksimum bagi Kempen ini.																		
3.2	Subject to the terms and conditions herein, the Eligible Customer(s) who fulfill the criteria in Clause 3.1 above shall be entitled to the following rates in relation to this Campaign ("Campaign Rate") specified in the table below: <table><tr><th>Tenure (Months)</th><th>Be U Term Deposit-i Campaign 2025 Rate (% p.a)</th><th>Minimum Single Deposit Placement Amount</th></tr><tr><td>Six (6)</td><td>3.55</td><td>RM10,000</td></tr><tr><td>Twelve (12)</td><td>3.65</td><td>RM10,000</td></tr></table>	Tenure (Months)	Be U Term Deposit-i Campaign 2025 Rate (% p.a)	Minimum Single Deposit Placement Amount	Six (6)	3.55	RM10,000	Twelve (12)	3.65	RM10,000	3.2	Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, Pelanggan yang layak yang memenuhi kriteria dalam Klausa 3.1 di atas berhak menerima kadar berikut berhubung dengan Kempen ini ("Kadar Kempen") seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah: <table><tr><th>Tempoh (Bulan)</th><th>Kadar Kempen Deposit Bertempoh-i Be U 2025 (% p.a)</th><th>Jumlah Penempatan Deposit Tunggal Minimum</th></tr><tr><td>Enam (6)</td><td>3.55</td><td>RM10,000</td></tr><tr><td>Dua Belas (12)</td><td>3.65</td><td>RM10,000</td></tr></table>	Tempoh (Bulan)	Kadar Kempen Deposit Bertempoh-i Be U 2025 (% p.a)	Jumlah Penempatan Deposit Tunggal Minimum	Enam (6)	3.55	RM10,000	Dua Belas (12)	3.65	RM10,000
Tenure (Months)	Be U Term Deposit-i Campaign 2025 Rate (% p.a)	Minimum Single Deposit Placement Amount																			
Six (6)	3.55	RM10,000																			
Twelve (12)	3.65	RM10,000																			
Tempoh (Bulan)	Kadar Kempen Deposit Bertempoh-i Be U 2025 (% p.a)	Jumlah Penempatan Deposit Tunggal Minimum																			
Enam (6)	3.55	RM10,000																			
Dua Belas (12)	3.65	RM10,000																			
3.3	Profit earned based on the Campaign Rates will be paid out to the Eligible Customer(s) upon maturity of the applicable Be U Term Deposit-i tenure.	3.3	Keuntungan yang diperoleh berdasarkan Kadar Kempen akan dibayar kepada Pelanggan yang layak setelah tempoh matang Deposit Bertempoh-i Be U yang berkenaan.																		
3.4	a) Notwithstanding Clause 4.4 below, Bank Islam reserves the right, from time to time, to vary the Campaign Period, Rates and/or its criteria/requirement(s) for the Campaign ("Variation of Period, Rates or Criteria"), upon giving the Eligible Customer(s) prior notice via: (i) announcement at Be U website; (ii) push notification via Be U App; and/or (iii) by any other means of notification which Bank Islam may consider. b) The Variation of Period, Rates or Criteria shall be considered as binding on the Eligible Customer(s) from the date as specified by Bank Islam in the notification. Any variation of rates in accordance with clause 3.4(a) above is not applicable to placements of Be U Term Deposit-i made prior to the effective date of such variation of rates. Any variation of rates is only effective for new placements on and after the effective date as communicated to Eligible Customers(s) in accordance with clause 3.4(a)	3.4	a) Walau apa pun Klausa 4.4 di bawah, Bank Islam berhak, dari semasa ke semasa, untuk mengubah Tempoh Kempen, Kadar dan/atau kriteria/keperluannya untuk Kempen ("Variasi Tempoh, Kadar atau Kriteria"), apabila memberikan notis awal kepada Pelanggan yang layak melalui: (i) pengumuman di laman web Be U; dan/atau (ii) pemberitahuan tolak melalui Be U App; dan/atau (iii) melalui sebarang cara pemberitahuan lain yang boleh dipilih oleh Bank Islam. b) Variasi Tempoh, Kadar atau Kriteria hendaklah dianggap sebagai mengikat Pelanggan yang layak dari tarikh yang ditetapkan oleh Bank Islam dalam pemberitahuan tersebut. Sebarang variasi kadar mengikut klausa 3.4(a) di atas tidak terpakai untuk penempatan Deposit Bertempoh-i Be U yang dibuat sebelum tarikh kuat kuasa variasi kadar tersebut. Sebarang variasi kadar hanya berkuat kuasa untuk penempatan baharu pada dan selepas tarikh berkuat																		

CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT KEMPEN

	above.		kuasa seperti yang dimaklumkan kepada Pelanggan yang layak mengikut klausa 3.4(a) di atas.
3.5	These Campaign Rates cannot be used in conjunction with other offers, promotions and/or privileges (e.g. staff rate) unless otherwise stated.	3.5	Kadar Kempen ini tidak boleh digunakan bersama dengan tawaran, promosi dan/atau keistimewaan lain (sebagai contoh: kadar kakitangan) melainkan dinyatakan sebaliknya.
3.6	No profit will be paid to the customer for premature withdrawal. Other conditions related to withdrawal transactions can be referred to as stipulated in Be U Term Deposit-i Terms & Conditions Clause 8.4.	3.6	Tiada keuntungan akan dibayar kepada pelanggan untuk pengeluaran prematur. Syarat lain yang berkaitan dengan transaksi pengeluaran boleh dirujuk seperti yang ditetapkan dalam Klausa 8.4 Terma & Syarat Deposit Bertempoh-i Be U .
4.0	GENERAL CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS	4.0	TERMA DAN SYARAT AM KEMPEN
4.1	The Eligible Customer(s) agree that by participating in the Campaign, they: a) are required to read and understand these Terms and Conditions; b) have read and confirm their agreement to these Terms and Conditions; c) consent to Bank Islam processing and disclosing their personal data in accordance with Bank Islam's Privacy Notice; d) agree that all decisions fairly and reasonably made by Bank Islam in relation to every aspect of this Campaign, including the Campaign Rates and determination of the Eligible Customer(s), shall be final, binding and conclusive; and e) agree that Bank Islam shall not be liable or held responsible to the Eligible Customer(s) if the Eligible Customer(s) is unable to perform in whole or in part of any of its obligations in these Terms and Conditions attributable directly or indirectly due to the Eligible Customer(s) failure of its mechanical, electronic device or transmission line.	4.1	Pelanggan yang layak bersetuju bahawa dengan menyertai Kempen, mereka: a) perlu membaca dan memahami Terma dan Syarat ini; b) telah membaca dan mengesahkan persetujuan mereka terhadap Terma dan Syarat ini; c) memberi persetujuan kepada Bank Islam untuk memproses dan mendedahkan data peribadi mereka mengikut Notis Privasi Bank Islam; d) bersetuju bahawa semua keputusan yang dibuat secara adil dan wajar oleh Bank Islam berhubung dengan setiap aspek Kempen ini, termasuk Kadar Kempen dan penentuan Pelanggan yang layak, adalah muktamad dan konklusif; dan e) bersetuju bahawa Bank Islam tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan kepada Pelanggan yang layak jika Pelanggan yang layak tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian daripada kewajipannya dalam Terma dan Syarat ini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan Pelanggan yang layak terhadap mekanikal, peranti elektronik atau talian penghantarannya.
4.2	The Eligible Customer(s) will be disqualified from participating in the Campaign and/or entitled to the Campaign Rate and/or profit based on the Campaign Rate if, during the Campaign Period and/or before the crediting of the profit earned based on the Campaign Rates: a) the Eligible Customer(s) is in breach of the Terms and Conditions governing the Be U Term Deposit-i including the Campaign Terms and Conditions; b) the Be U Term Deposit-i is terminated or closed or made subject to any attachment, adverse orders made by the Court or any authorities or sanctioned by laws; c) the Be U Term Deposit-i is invalid or cancelled by the Eligible Customer(s) or Bank Islam; d) tampering with the entry/ participation/ application process; and/or	4.2	Pelanggan yang layak akan hilang kelayakan daripada menyertai Kempen dan/atau berhak mendapat Kadar Kempen dan/atau keuntungan berdasarkan Kadar Kempen jika, semasa Tempoh Kempen dan/atau sebelum pengkreditan keuntungan yang diperolehi berdasarkan Kadar Kempen: a) Pelanggan yang layak melanggar Terma dan Syarat berkaitan Deposit Bertempoh-i Be U termasuk Terma dan Syarat Kempen. b) Deposit Bertempoh-i Be U ditamatkan atau ditutup atau dibuat tertakluk kepada sebarang lampiran, perintah buruk yang dibuat oleh Mahkamah atau mana-mana pihak berkuasa atau dibenarkan oleh undang-undang; c) Deposit Bertempoh-i Be U adalah tidak sah atau dibatalkan oleh Pelanggan layak atau Bank Islam; d) mengganggu proses kemasukan/ penyertaan/

CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT KEMPEN

	e) acting in breach of these Terms and Conditions as per clause 4.2. For avoidance of doubt, Bank Islam shall not be liable to the Eligible Customer(s) for any losses, damages, costs or expenses as may be suffered or incurred by the Eligible Customer(s) as a direct or indirect result of any Campaign Rates and/or any cancellation, suspension, shortening or extension of the Campaign. The principle amount will be refunded to Eligible Customer(s) upon the disqualification from participation of the Campaign as per Clause 4.2 above.		permohonan; dan/atau e) bertindak melanggar Terma dan Syarat ini seperti di Klausula 4.2. Untuk mengelakkan keraguan, Bank Islam tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang layak untuk sebarang kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang mungkin dialami atau ditanggung oleh Pelanggan yang layak sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada sebarang Kadar Kempen dan/atau sebarang pembatalan, penggantungan, pemendekan atau lanjutan Kempen. Amaun prinsipal akan dikembalikan kepada Pelanggan yang layak selepas kehilangan kelayakan daripada penyertaan Kempen seperti di Klausula 4.2 di atas.
4.3	Save for negligence on part of Bank Islam, Bank Islam shall not be liable to any Eligible Customer(s) or any party for any loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill, direct or indirect, incidental, consequential, exemplary, punitive or special damages resulting from the Eligible Customer(s) participation or non-participation in the Campaign).	4.3	Melainkan terdapat kecuaiian pada Bank Islam, Bank Islam tidak akan bertanggungjawab kepada mana-mana Pelanggan yang layak atau mana-mana pihak untuk sebarang kerugian atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah, langsung atau tidak langsung, sampingan, berbangkit, teladan, punitif atau ganti rugi khas terhasil daripada penyertaan atau tidak penyertaan Pelanggan yang layak dalam Kempen).
4.4	Bank Islam shall have the right to vary, add, delete, or amend any of these Terms and Conditions, ("Amendment") by giving twenty-one (21) calendar days' prior notice to Eligible Customer(s) via the modes of notification set out in Clause 3.4(a). The Amendment shall be considered binding on the Eligible Customer(s) from the date specified by Bank Islam in the notification. If Eligible Customer(s) disagree with new Terms and Conditions they can opt not to join the campaign.	4.4	Bank Islam berhak untuk mengubah, menambah, memadam, atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini, ("Pindaan") dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pelanggan yang Layak melalui mod pemberitahuan yang ditetapkan dalam Klausula 3.4(a). Pindaan hendaklah dianggap mengikat Pelanggan yang layak dari tarikh yang ditetapkan oleh Bank Islam dalam pemberitahuan. Jika Pelanggan yang Layak tidak bersetuju dengan Terma dan Syarat baharu, mereka boleh memilih untuk tidak menyertai kempen ini.
4.5	These Terms and Conditions: a) shall prevail over any provisions or representations contained in any other materials advertising the Campaign; and b) are to be read together with Be U Term Deposit-i Terms and Conditions and/or Be U App's Privacy Notice which shall apply in addition to the Terms and Conditions herein.	4.5	Terma dan Syarat ini: a) akan mengatasi mana-mana peruntukan atau representasi yang terkandung dalam mana-mana bahan lain yang mengiklankan Kempen; dan b) hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma & Syarat Deposit Bertempoh-i Be U dan/atau Notis Privasi Be U App yang akan digunakan sebagai tambahan kepada Terma dan Syarat di sini.
4.6	These Terms and Conditions are subject to and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia and other relevant regulatory bodies to which Bank Islam is subject.	4.6	Terma dan Syarat ini tertakluk kepada dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan peraturan, peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia dan badan kawal selia lain yang berkaitan yang tertakluk kepada Bank Islam.
4.7	Financial Process Exchange (FPX) transactions to deposit funds into the Be U Term Deposit-i account must originate from a bank account registered in the customer's own name. Any FPX transactions from third-party accounts will	4.7	Transaksi <i>Financial Process Exchange (FPX)</i> untuk mendepositkan dana ke dalam akaun Deposit Bertempoh-i Be U mestilah berasal dari akaun bank yang didaftarkan atas nama pelanggan sendiri. Sebarang



Be U by Bank Islam

Menara Bank Islam
22, Jalan Perak,
50450 Kuala Lumpur

☎ 03 2779 0088

@ beu.communitysupport@bankislam.com.my

BANK ISLAM



CAMPAIGN TERMS AND CONDITIONS / TERMA DAN SYARAT KEMPEN

	not be accepted.		transaksi FPX daripada akaun pihak ketiga tidak akan diterima.
5.0	QUERIES OR COMPLAINT	5.0	PERTANYAAN ATAU ADUAN
5.1	If Customer wish to make any queries, lodge a report or complaint on the products or services of Be U, Customer may contact Bank Islam at: Be U Community Support Telephone: 03-27790088 Email: beu.communitysupport@bankislam.com.my	5.1	Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin membuat aduan terhadap produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh Be U, Pelanggan boleh menghubungi Bank Islam di: Be U Community Support Telefon: 03-27790088 Emel: beu.communitysupport@bankislam.com.my
5.2	Customer may contact Bank Negara Malaysia LINK or BNM TELELINK (as below) if Customer's query or complaint is not satisfactorily resolved by Bank Islam: a) via telephone : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) b) via email : bnmlink@bnm.gov.my c) via letter : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922	5.2	Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau BNM TELELINK (seperti di bawah) jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan oleh Bank Islam dengan memuaskan: a) melalui : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) telefon b) melalui email : bnmlink@bnm.gov.my c) melalui surat : Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia P.O. Box 10922